



Manual do Xml Evo Service Plus

Da instalação ao primeiro login, com a explicação de cada tela do painel que controla as catracas a partir das comandas em XML do seu restaurante.

Versão	Instalador	Sistema
30.6.7	Instalador XmlEvoServicePlus_v30.6.7_x64.exe	Windows 10 ou 11, 64 bits

CAPÍTULO 1

Antes de começar

O Xml Evo Service Plus fica rodando no computador do restaurante como um serviço do Windows. Ele lê os arquivos XML de comanda que o sistema do caixa grava numa pasta e envia para cada catraca se o cartão daquela comanda está **livre** ou **bloqueado**. Tudo é acompanhado por um painel que abre no navegador.

Nos arquivos, cada comanda tem um evento: **L** significa **liberação** (a conta foi paga) e **C** significa **consumo** (há valor em aberto).

Tenha em mãos

- Um usuário com permissão de **administrador** no Windows.
- O **endereço IP** e a **porta** de cada catraca (a porta costuma ser **3000**).
- A **pasta** onde o sistema do caixa grava os XMLs das comandas.
- O **usuário e a senha do painel** e a **senha do menu**, informados pelo suporte Evo.

SOBRE AS IMAGENS

As imagens usam dados de exemplo. As telas do instalador são reproduções com os mesmos textos e botões do assistente.



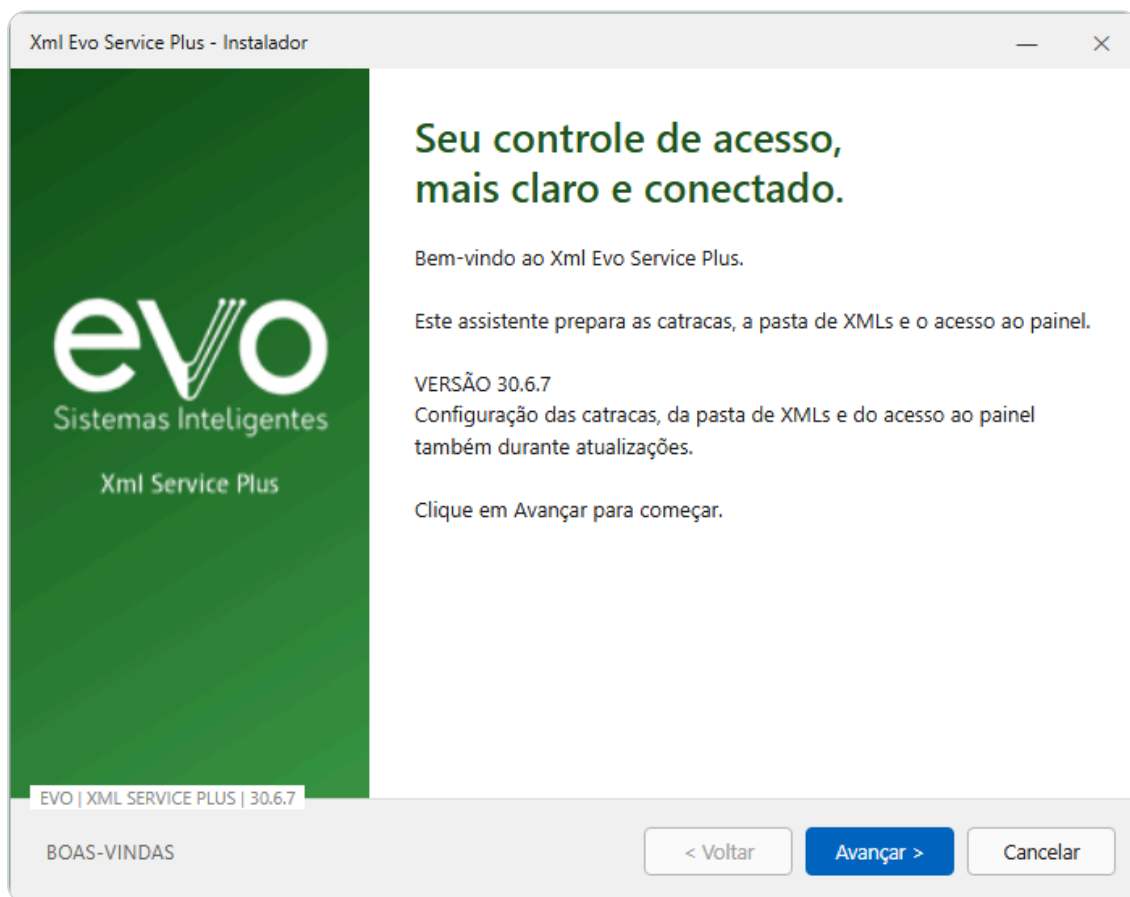
Instalação

Dê dois cliques no arquivo

Instalador_XmlEvoServicePlus_v30.6.7_x64.exe . Quando o Windows perguntar se o aplicativo pode fazer alterações no dispositivo, clique em **Sim** . Depois siga as telas abaixo, na ordem.

1

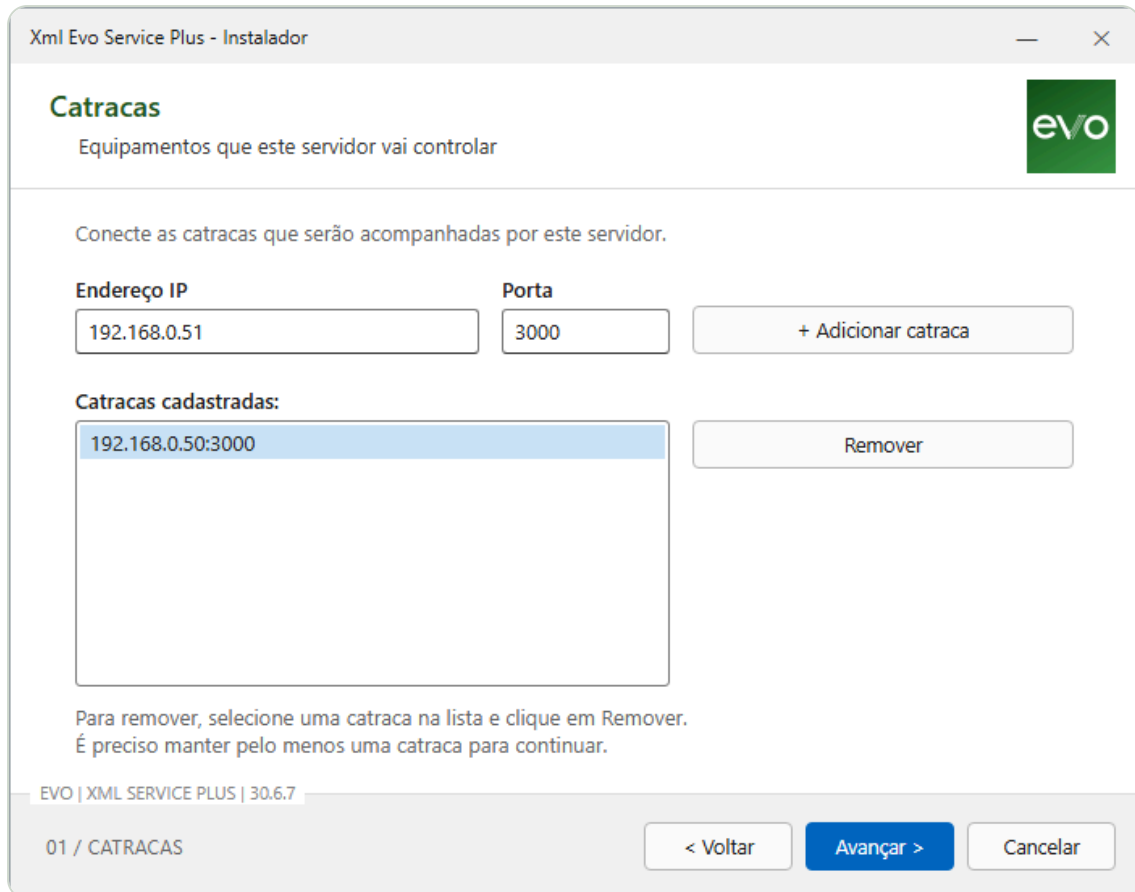
Boas-vindas



Mostra a versão que será instalada. Clique em **Avançar >** . O botão **Cancelar** fecha o assistente sem alterar nada no computador.

evo
Sistemas Inteligentes

Catracas



Xml Evo Service Plus - Instalador

Catracas

Equipamentos que este servidor vai controlar

Conecte as catracas que serão acompanhadas por este servidor.

Endereço IP: 192.168.0.51 Porta: 3000 + Adicionar catraca

Catracas cadastradas:

- 192.168.0.50:3000 Remover

Para remover, selecione uma catraca na lista e clique em Remover. É preciso manter pelo menos uma catraca para continuar.

EVO | XML SERVICE PLUS | 30.6.7

01 / CATRACAS < Voltar Avançar > Cancelar

Endereço IP e Porta

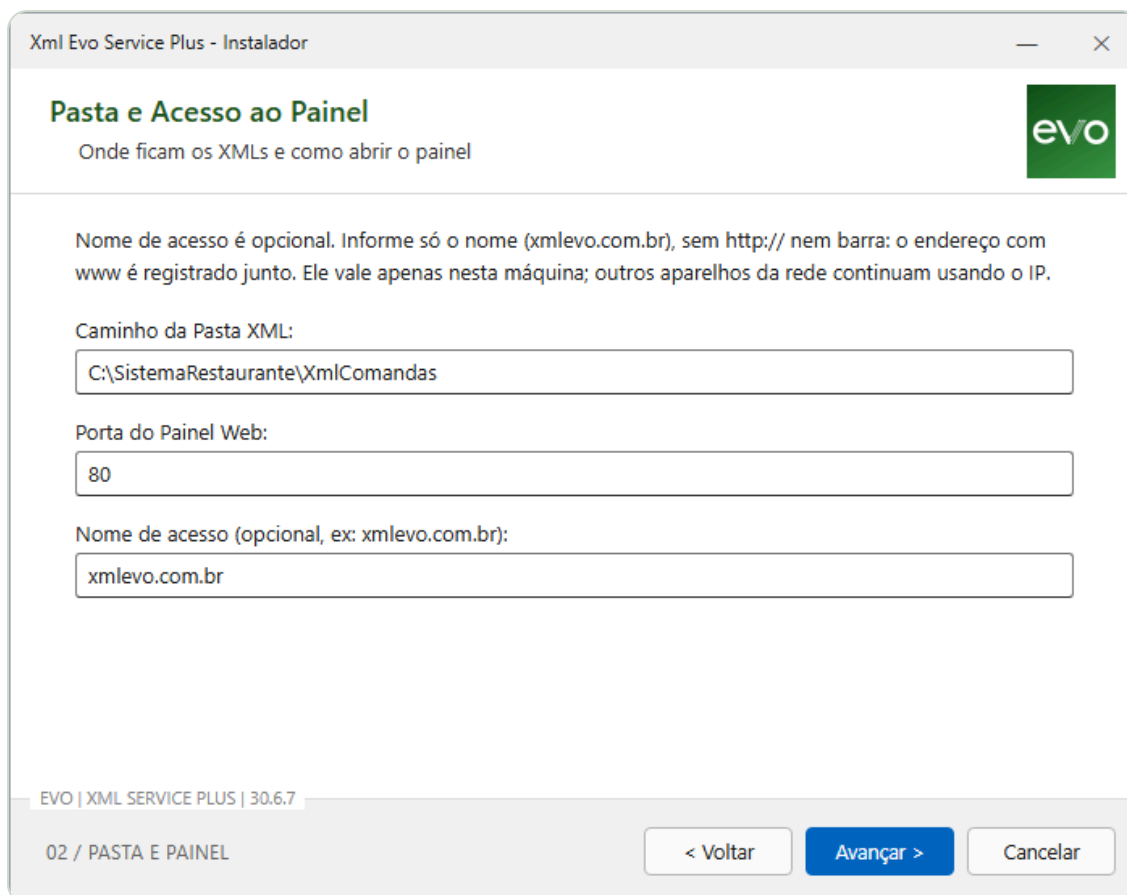
Digite o IP da catraca e a porta (já vem 3000) e clique em **+ Adicionar catraca**. Ela entra na lista abaixo.

Catracas cadastradas

Repita para cada catraca do restaurante. Para tirar uma da lista, selecione-a e clique em **Remover**.

É preciso ter pelo menos uma catraca na lista para avançar. IPs ou portas inválidos são recusados com uma mensagem explicando o formato.

Pasta e Acesso ao Painei



Xml Evo Service Plus - Instalador

Pasta e Acesso ao Painei

Onde ficam os XMLs e como abrir o painel

Nome de acesso é opcional. Informe só o nome (xmlevo.com.br), sem http:// nem barra: o endereço com www é registrado junto. Ele vale apenas nesta máquina; outros aparelhos da rede continuam usando o IP.

Caminho da Pasta XML:

Porta do Painei Web:

Nome de acesso (opcional, ex: xmlevo.com.br):

EVO | XML SERVICE PLUS | 30.6.7

02 / PASTA E PAINEL

< Voltar Avançar > Cancelar

Caminho da Pasta XML

Pasta onde o sistema do caixa grava as comandas. O padrão é `C:\SistemaRestaurante\XmlComandas`.

Porta do Painei Web

Porta em que o painel abre. Use `80` para abrir o endereço sem digitar a porta. Se outro programa já estiver usando a porta escolhida, o assistente avisa antes de continuar.

Nome de acesso

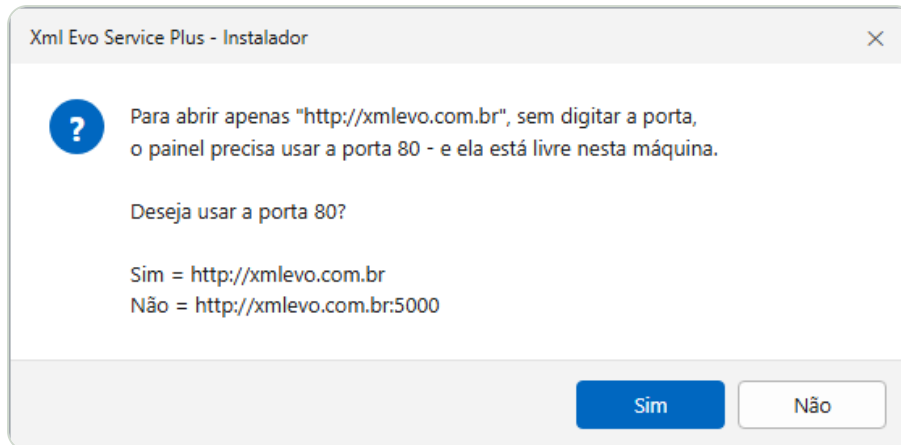
Opcional. É o endereço que você vai digitar no navegador, por exemplo `xmlevo.com.br`. Digite só o nome, sem `http://` e sem barra; se colar o endereço inteiro, o assistente limpa sozinho. O endereço com `www` é registrado junto.

O NOME VALE SÓ NESTE COMPUTADOR

Em outros computadores e celulares da rede, o painel continua abrindo pelo IP deste computador, por exemplo `http://192.168.0.20`.

4

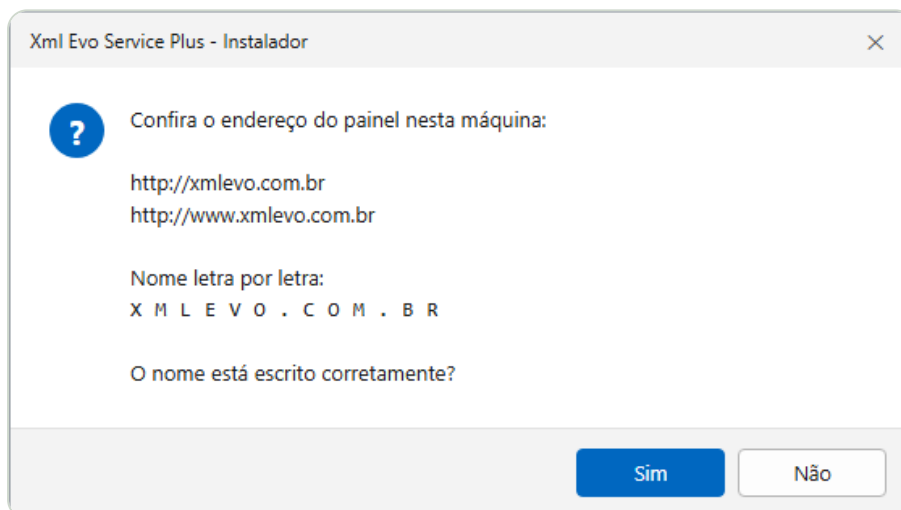
Usar a porta 80



Aparece quando você informa um nome de acesso com uma porta diferente de 80. Clique em **Sim** para abrir o painel só com o nome (`http://xmlevo.com.br`) ou em **Não** para manter a porta digitada. Se a porta 80 estiver ocupada, o assistente só informa como o endereço vai ficar.

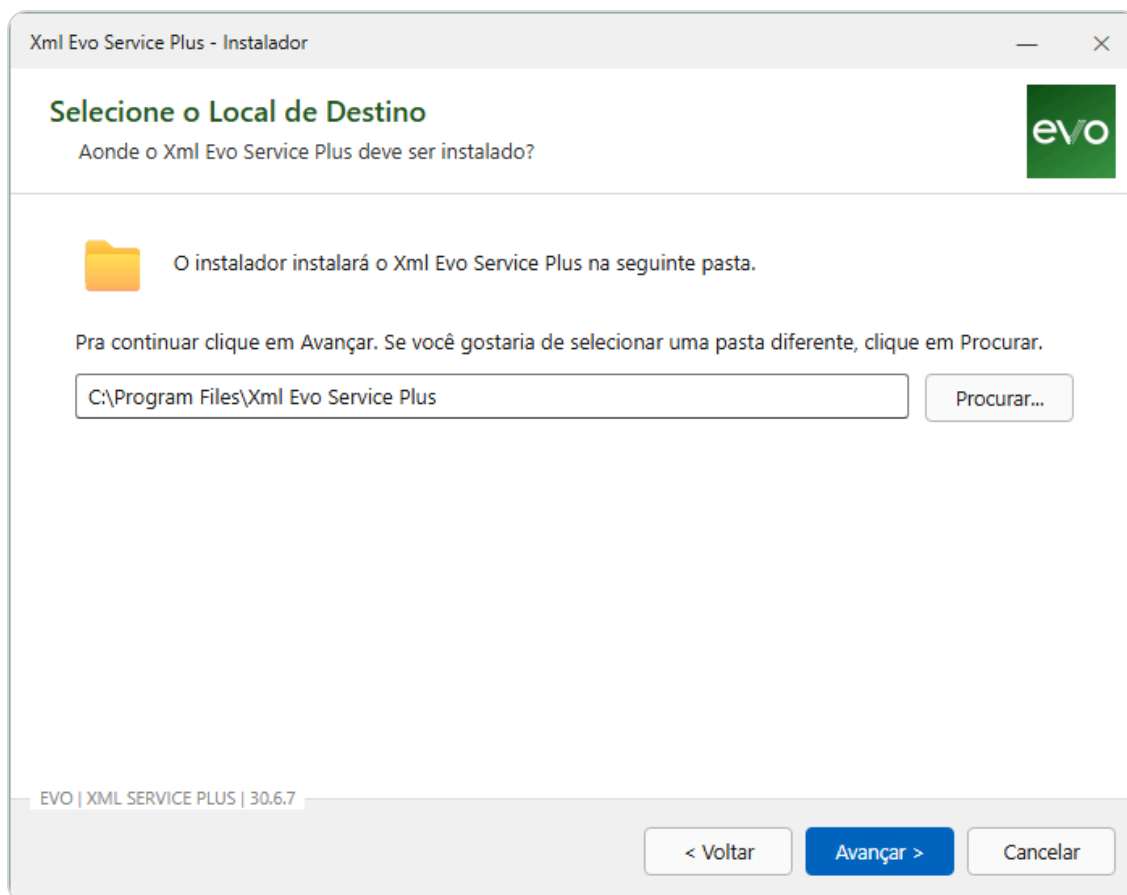
5

Confirmar o nome letra por letra

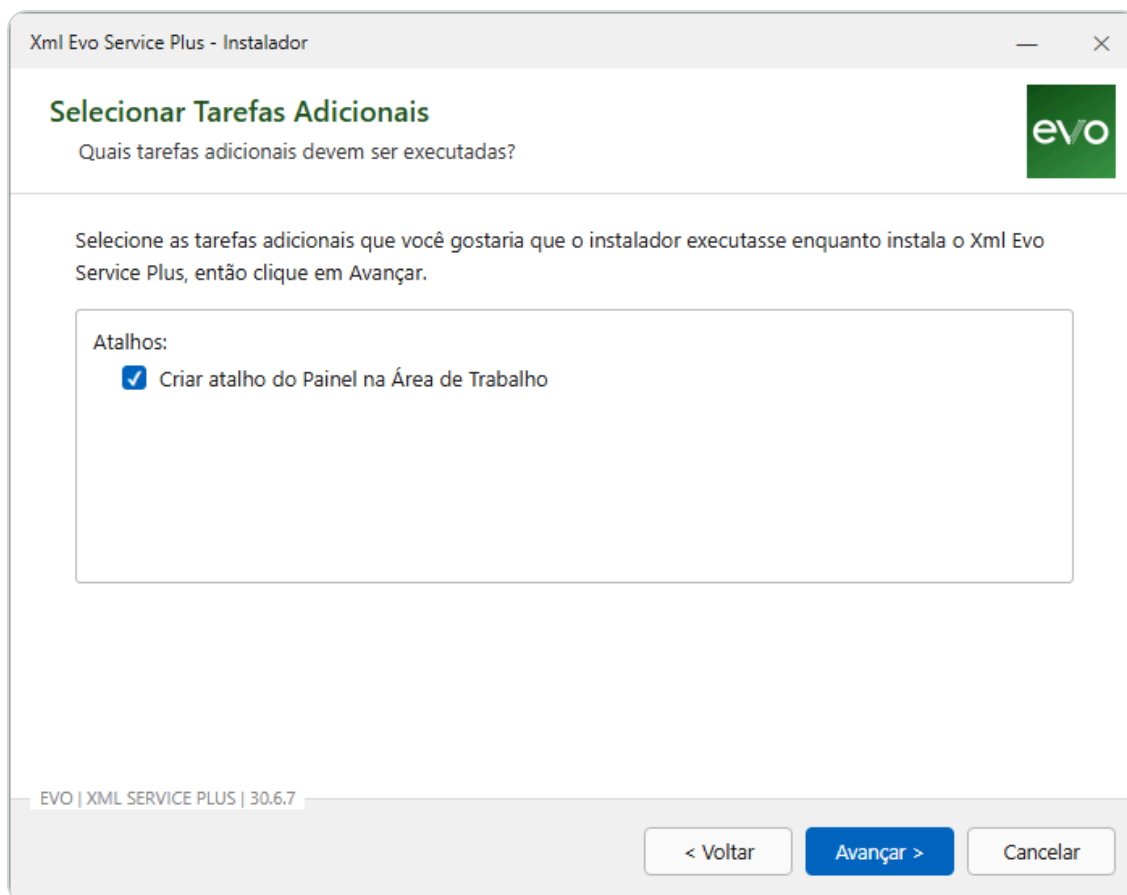


Mostra os dois endereços e o nome **soletrado**. Leia letra por letra: uma troca como `xlmevo` no lugar de `xmlevo` passa despercebida lendo a palavra inteira, e com o nome errado o painel não abre. Se estiver certo, clique em **Sim**. Se não, clique em **Não** e corrija o campo.

Local de destino

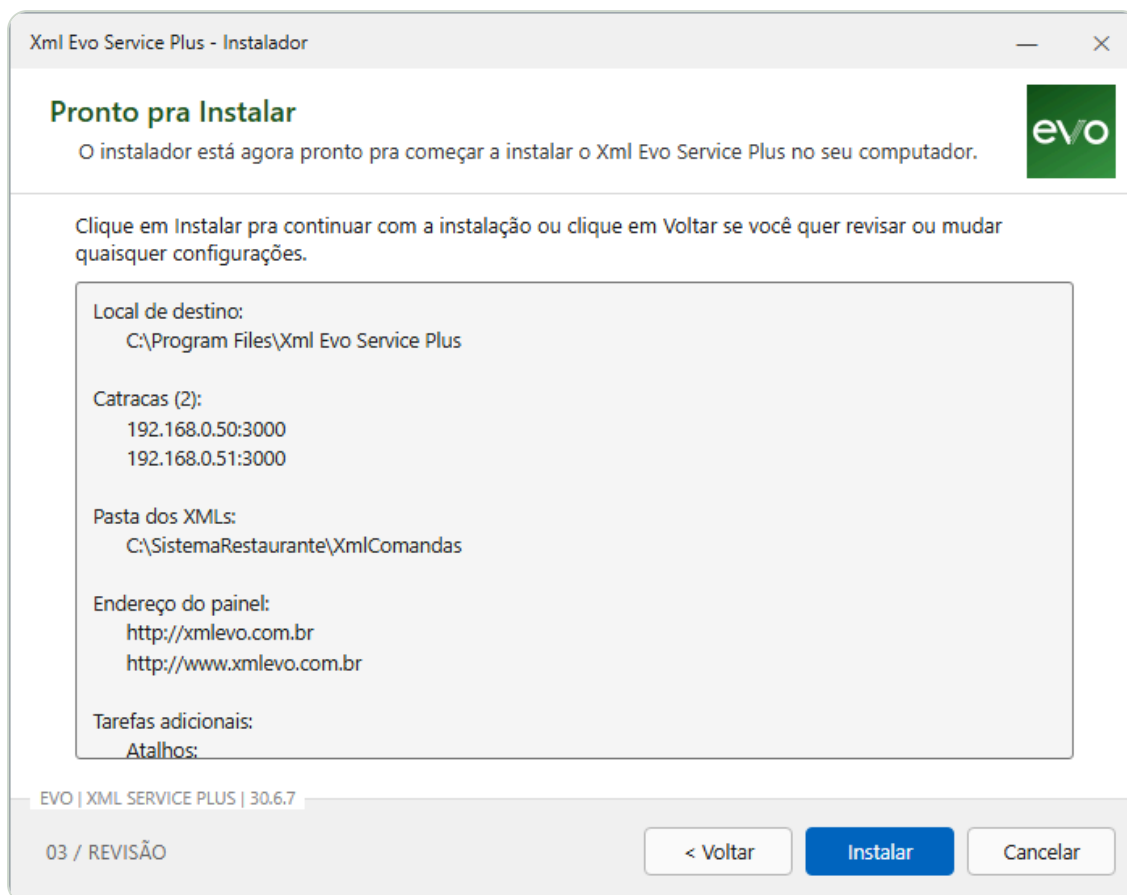


Pasta onde o programa é instalado. Mantenha `C:\Program Files\Xml Evo Service Plus` e clique em **Avançar >**. Em seguida, o assistente pode mostrar a pasta de atalhos do Menu Iniciar: mantenha o padrão e avance.



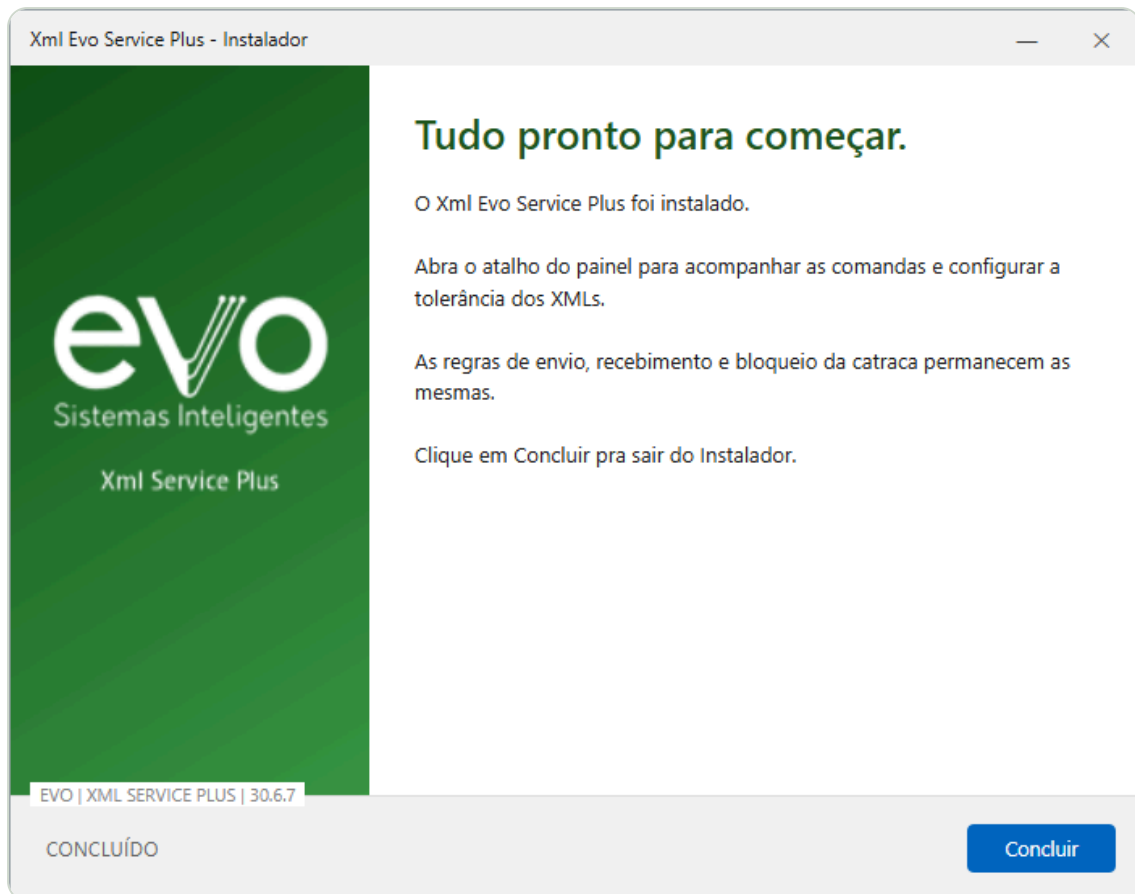
Deixe marcado **Criar atalho do Painel na Área de Trabalho** para abrir o painel com dois cliques no ícone **Painel Xml Evo**.

Pronto para instalar



Resumo de tudo o que foi escolhido: pasta do programa, catracas, pasta dos XMLs e endereço do painel. Confira e clique em **Instalar**. Para corrigir algo, use **< Voltar**.

Durante a instalação o assistente copia os arquivos, libera a porta do painel no Firewall do Windows (regra **Xml Evo Web**), registra o serviço **XmlEvoServicePlus** e o inicia. Se o serviço não puder ser iniciado, uma mensagem avisa antes de concluir.



O serviço já está rodando e começa a acompanhar a pasta e as catracas. Clique em **Concluir** e siga para [Abrir o painel e fazer login](#).

Atualizar uma instalação que já existe

Rode o instalador da versão nova no mesmo computador. Ele percebe a instalação anterior e avisa na tela de boas-vindas.

- As telas **Catracas** e **Pasta e Acesso ao Painel** já vêm preenchidas com os valores atuais. Confira, principalmente o nome de acesso letra por letra.
- A tela de local de destino não aparece: a atualização usa a pasta da instalação anterior.
- Senhas, lógica invertida, tolerância e todas as outras opções são **mantidas**. Só catracas, pasta, porta e nome de acesso vêm das telas.
- Antes de trocar os arquivos, uma cópia da configuração é salva na pasta `backup-config` da instalação.
- O serviço só é parado quando você clica em **Instalar**, e volta a funcionar ao final. Se a instalação for cancelada depois disso, ele é iniciado de novo.

Abrir o painel e fazer login

Onde abrir

Neste computador

Dois cliques no atalho **Painel Xml Evo** da Área de Trabalho, ou digite no navegador o nome de acesso escolhido, por exemplo

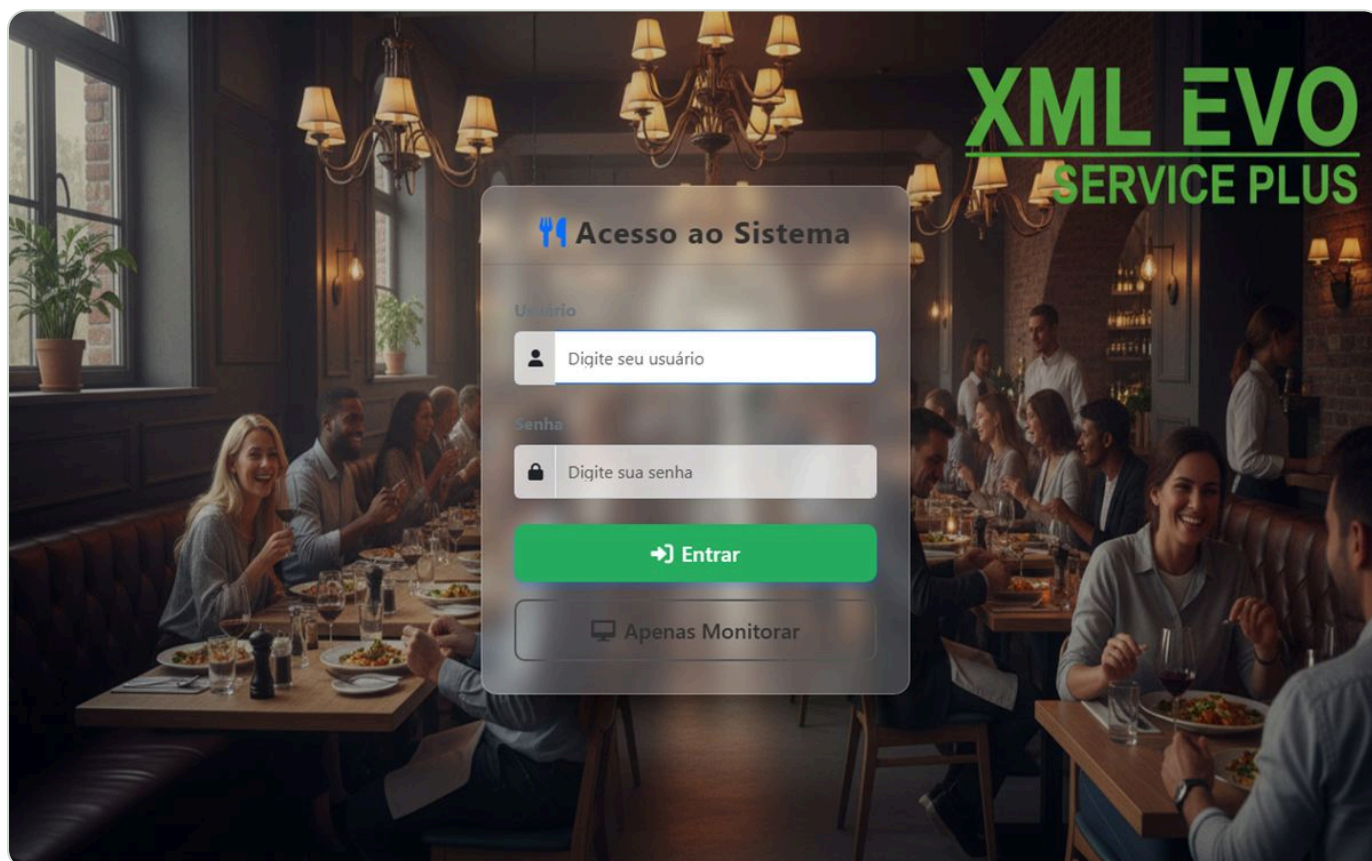
`http://xmlevo.com.br`.

Em outro aparelho da rede

Digite o IP deste computador, por exemplo `http://192.168.0.20`.

Se a porta não for 80, acrescente-a: `http://192.168.0.20:5000`.

Tela de login



Acesso ao Sistema. Primeira tela do painel.

Usuário e Senha

Use o usuário e a senha do painel informados pelo suporte Evo. Com dados incorretos, aparece *Usuário ou senha incorretos!* e a senha é apagada para uma nova tentativa.

Entrar

Abre a **Tela de Configuração**.

Sistemas Inteligentes

Apenas Monitorar

Abre o **Monitor** sem pedir senha, para quem só precisa acompanhar o funcionamento.

REGISTRO DE ACESSO

Cada login, certo ou recusado, fica registrado no log do sistema com o usuário digitado e o aparelho de onde veio.



Tela de Configuração

Aberta depois do login. Aqui ficam as catracas, a pasta dos XMLs e as regras de liberação.



Configuração Catracas. Com as configurações avançadas recolhidas.

Lista de Catracas

Uma linha por catraca, com IP e porta. A lixeira vermelha remove a linha; **Adicionar Outra Catraca** cria uma linha nova.

Pasta dos XMLs

Pasta que o sistema acompanha. Deve ser a mesma em que o caixa grava as comandas.

Sistemas Inteligentes

Endereço do Painel

Endereço definido na instalação. Serve só para consulta: salvar esta tela não o altera. Para trocá-lo, rode o instalador novamente.

Salvar e Reiniciar

Grava as alterações e reinicia o motor: as catracas são reconectadas e o estado de todos os cartões é reenviado conforme as regras novas. Em alguns segundos aparece *Configuração salva!*.

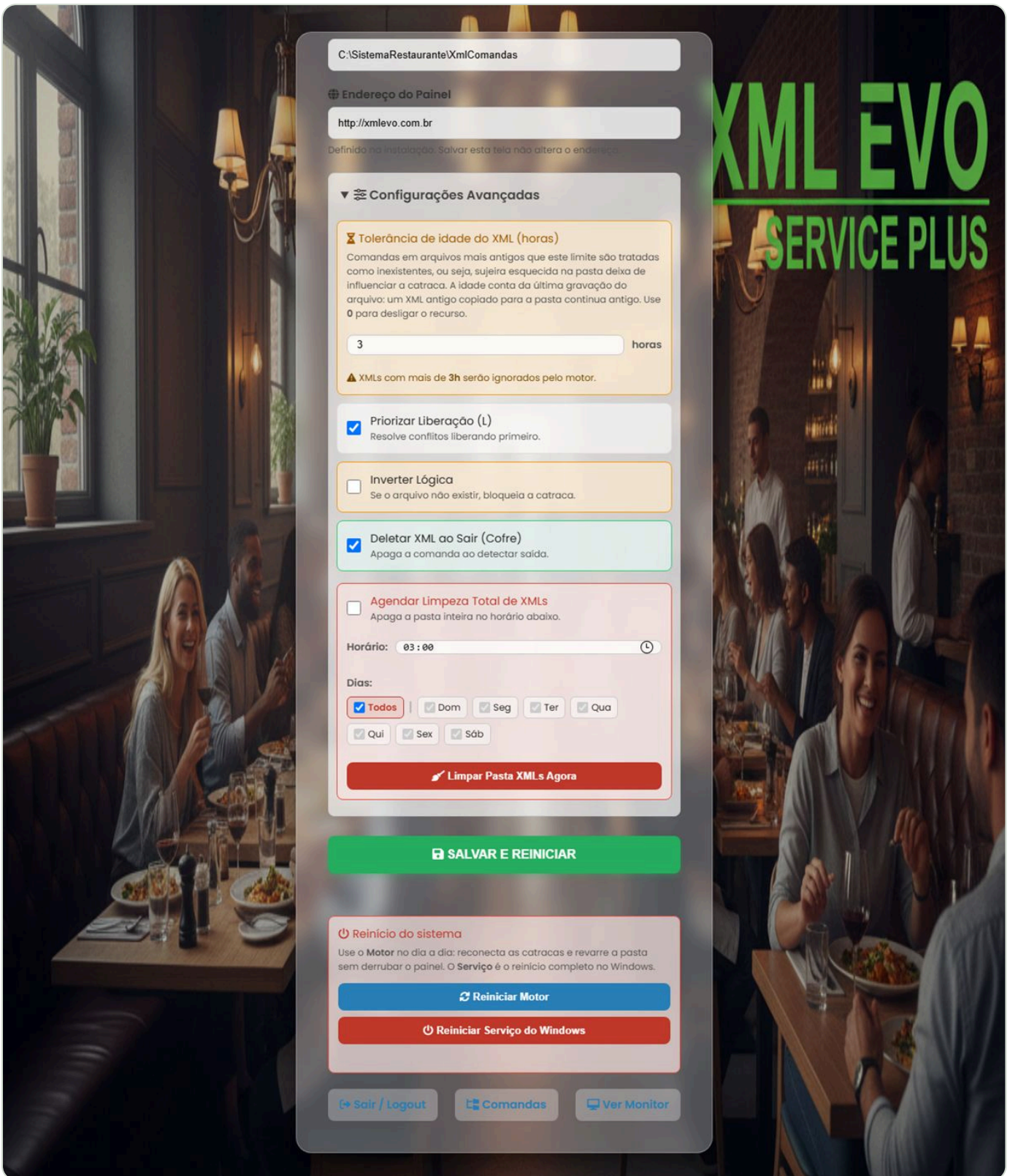
"A CONFIGURAÇÃO FOI ALTERADA EM OUTRO LUGAR"

Essa mensagem aparece quando outra pessoa salvou a configuração depois que você abriu a tela. O sistema não sobrescreve a alteração dela: a tela recarrega os valores atuais para você conferir e salvar de novo.

Configurações avançadas

Clique em **Configurações Avançadas** para abrir as opções abaixo. Qualquer mudança só vale depois de **Salvar e Reiniciar**.





Configurações Avançadas abertas, com tolerância de 3 horas.

evo
Sistemas Inteligentes

Tolerância de idade do XML (horas) Arquivos mais antigos que esse limite são ignorados, como se não existissem. Serve para que uma comanda esquecida na pasta não prenda um cartão indefinidamente.

A idade conta a partir da **última gravação do arquivo**; um XML antigo copiado para a pasta continua antigo. Quando um arquivo passa do limite, a catraca é atualizada sozinha, sem ninguém mexer. Use **0** para desligar. Abaixo do campo aparece o resumo, por exemplo *XMLs com mais de 3h serão ignorados pelo motor*.

Priorizar Liberação (L) Quando a mesma comanda tem **L** e **C** ao mesmo tempo, a liberação vence e o cartão fica livre. Desmarcado, o consumo vence e o cartão fica bloqueado.

Inverter Lógica **Desmarcado (padrão):** comanda sem XML fica **livre**; um **C** bloqueia. **Marcado:** comanda sem XML fica **bloqueada**; só um **L** libera. Com **Deletar XML ao Sair** marcado, depois que o cliente sai o cartão volta a ficar bloqueado.

Deletar XML ao Sair (Cofre) Quando a catraca registra a saída do cliente, os XMLs daquela comanda são apagados da pasta.

Agendar Limpeza Total de XMLs Apaga **todos** os XMLs da pasta no horário e nos dias escolhidos. Marque **Todos** para todos os dias da semana.

Limpar Pasta XMLs Agora

Apaga todos os XMLs da pasta imediatamente, depois de pedir confirmação.

LIMPEZA NÃO TEM VOLTA

A limpeza agendada e o botão **Limpar Pasta XMLs Agora** apagam os arquivos de verdade. Use num horário sem clientes na casa.

TODA ALTERAÇÃO FICA REGISTRADA

Cada gravação vai para o log com o que mudou, o valor anterior, o novo e o aparelho de onde veio. Senhas aparecem só como “(alterada)”.

Reinício do sistema

Reiniciar Motor

O reinício do dia a dia: reconecta as catracas e revarre a pasta, sem tirar o painel do ar.

Reiniciar Serviço do Windows

Reinício completo do serviço. Pede confirmação e a **senha do menu**. O painel fica fora do ar por alguns segundos e volta sozinho. Nenhum XML é apagado.

Rodapé

Sair / Logout

Encerra o acesso e volta para a tela de login. Use ao terminar, principalmente em computador compartilhado.

Comandas

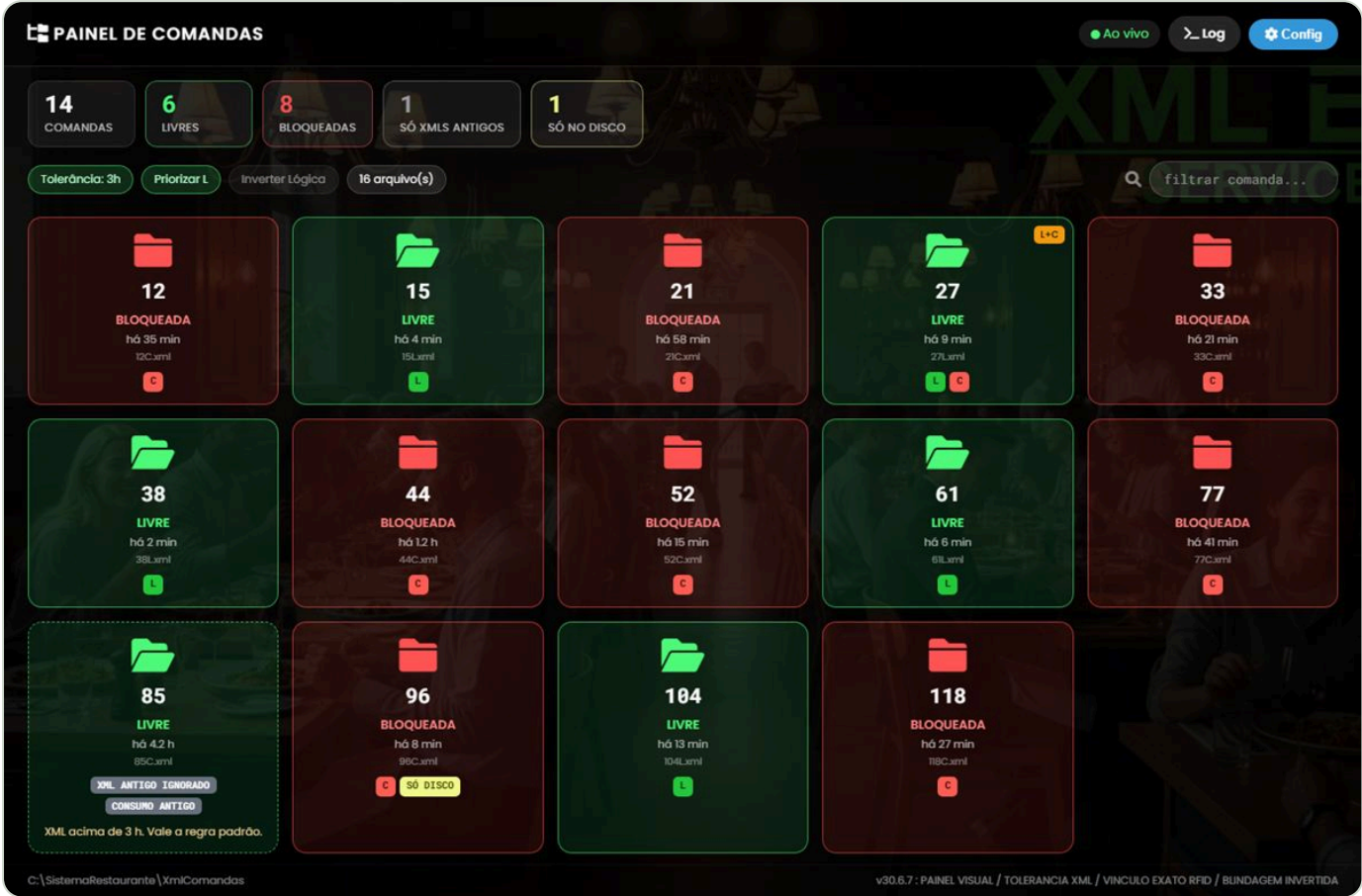
Abre o [Painel de Comandas](#).

Ver Monitor

Abre o [Monitor](#).

Painel de Comandas

Mostra cada comanda que está na pasta como uma pasta colorida, com o estado calculado pelas regras. A tela se atualiza sozinha a cada 2 segundos.



Painel de Comandas. Cartões verdes estão livres; vermelhos, bloqueados.

Topo da tela

Ao vivo

Indica que a tela está recebendo dados do serviço. Os botões **Log** e **Config** levam ao Monitor e à Configuração (a Configuração pede login).

Contadores

Comandas (total), **Livres**, **Bloqueadas**, **Só XMLs antigos** (comandas cujos arquivos passaram da tolerância) e **Só no disco** (comandas com XML na pasta, mas sem cartão cadastrado na catraca).

Regras

As etiquetas **Tolerância**, **Priorizar L** e **Inverter Lógica** ficam verdes quando ligadas e apagadas quando desligadas. Ao lado, o número de arquivos na pasta.

Filtrar comanda

Digite o número para mostrar só aquela comanda.

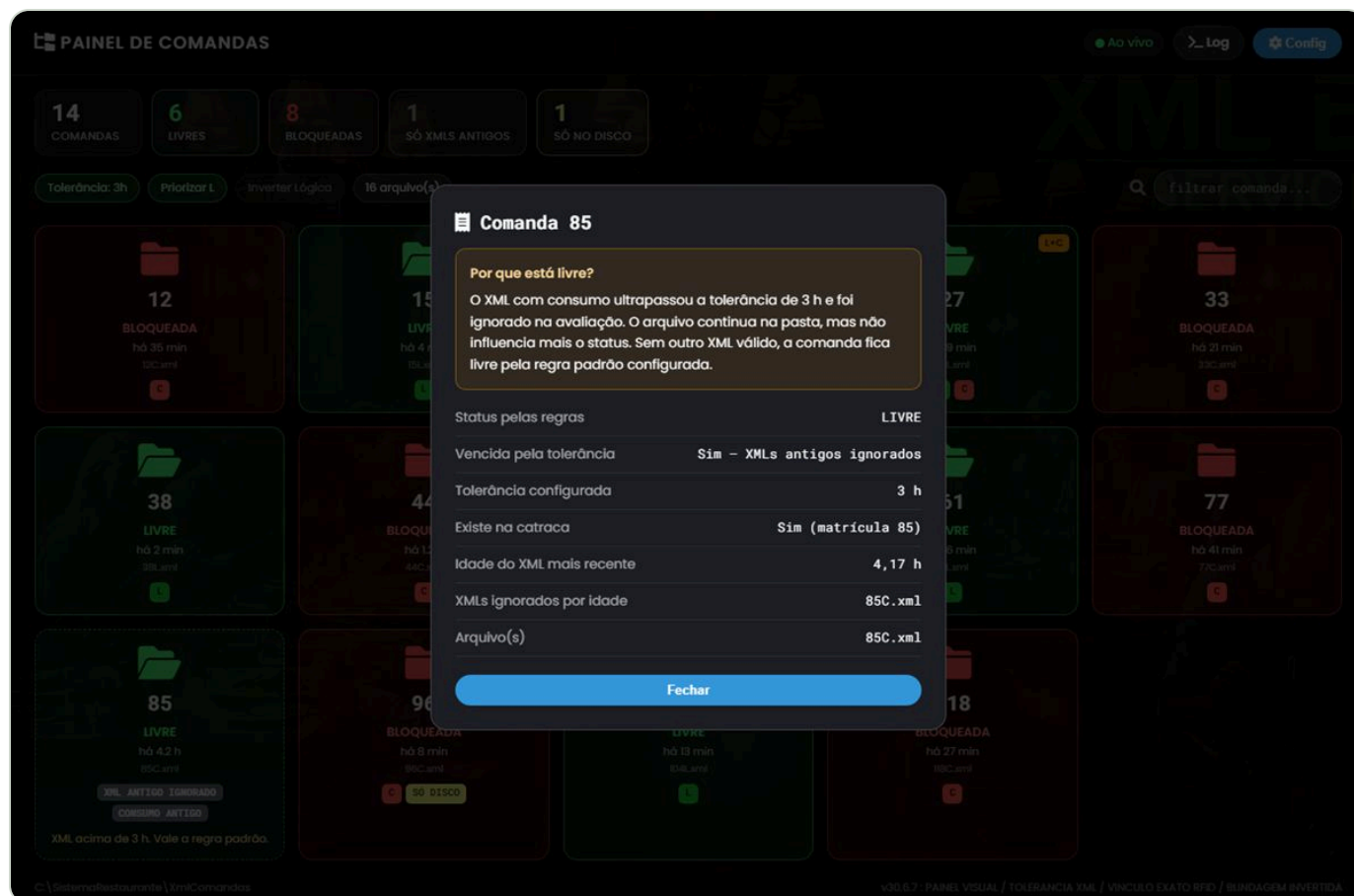
Como ler cada cartão

Cor	Verde com pasta aberta: LIVRE . Vermelho com pasta fechada: BLOQUEADA . Borda tracejada : a comanda só tem XMLs antigos, ignorados pela tolerância.
Número, idade e arquivo	Número da comanda, há quanto tempo o XML mais recente foi gravado e o nome do arquivo.
Etiquetas	L liberação e C consumo encontrados em XMLs válidos. L+C no canto: a comanda tem os dois; vale a regra Priorizar Liberação. XML ANTIGO IGNORADO e CONSUMO ANTIGO: arquivos que passaram da tolerância e não contam mais. SÓ DISCO: não há cartão com esse número cadastrado na catraca, então nada é enviado para ela.

Detalhe da comanda

Clique num cartão para ver por que ele está livre ou bloqueado. Feche com

Fechar, clicando fora da janela ou com a tecla Esc.



Detalhe da comanda 85. O consumo passou da tolerância e deixou de contar.

Por que está livre / bloqueada?

Explicação em linguagem simples da regra que decidiu o estado.

Status pelas regras

O estado calculado a partir dos XMLs e das regras em vigor.

Vencida pela tolerância

Se os XMLs dessa comanda passaram do limite de horas.

Existe na catraca

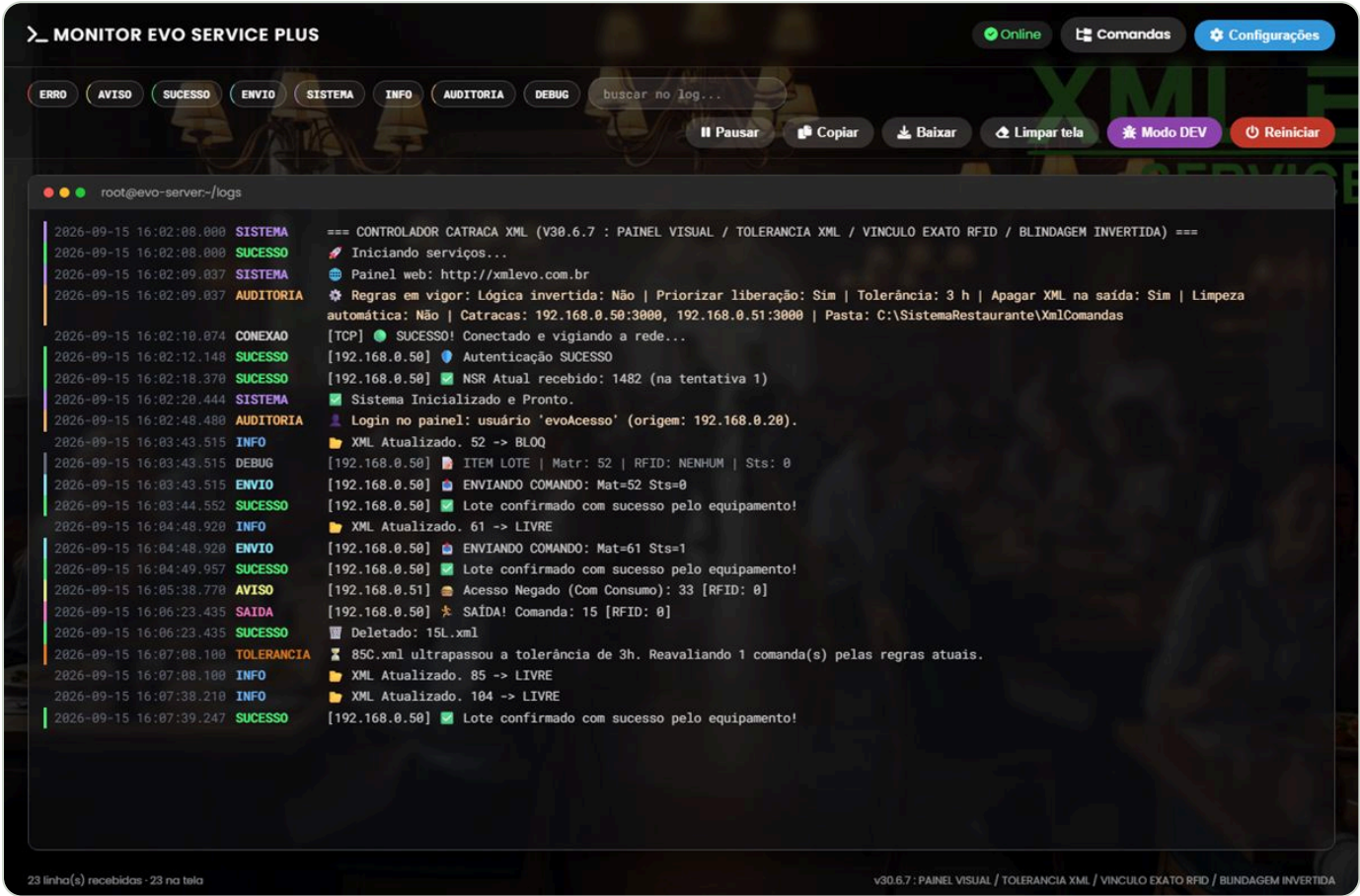
Se há um cartão cadastrado na catraca para essa comanda, com o número da matrícula.

Idade, ignorados e arquivos

Idade do XML mais recente, arquivos ignorados por idade e todos os arquivos da comanda.

Monitor

Mostra, ao vivo, tudo o que o sistema faz: leitura dos XMLs, comandos enviados às catracas, confirmações, saídas e alterações de configuração. Abre sem login pelo botão **Apenas Monitorar**.



Monitor Evo Service Plus. Cada linha tem hora, tipo e mensagem.

Barra de ferramentas

Online / Desconectado

Mostra se a tela está conseguindo falar com o serviço.

Filtros por tipo

Clique num tipo (**ERRO**, **AVISO**, **SUCESSO**...) para escondê-lo; clique de novo para mostrar.

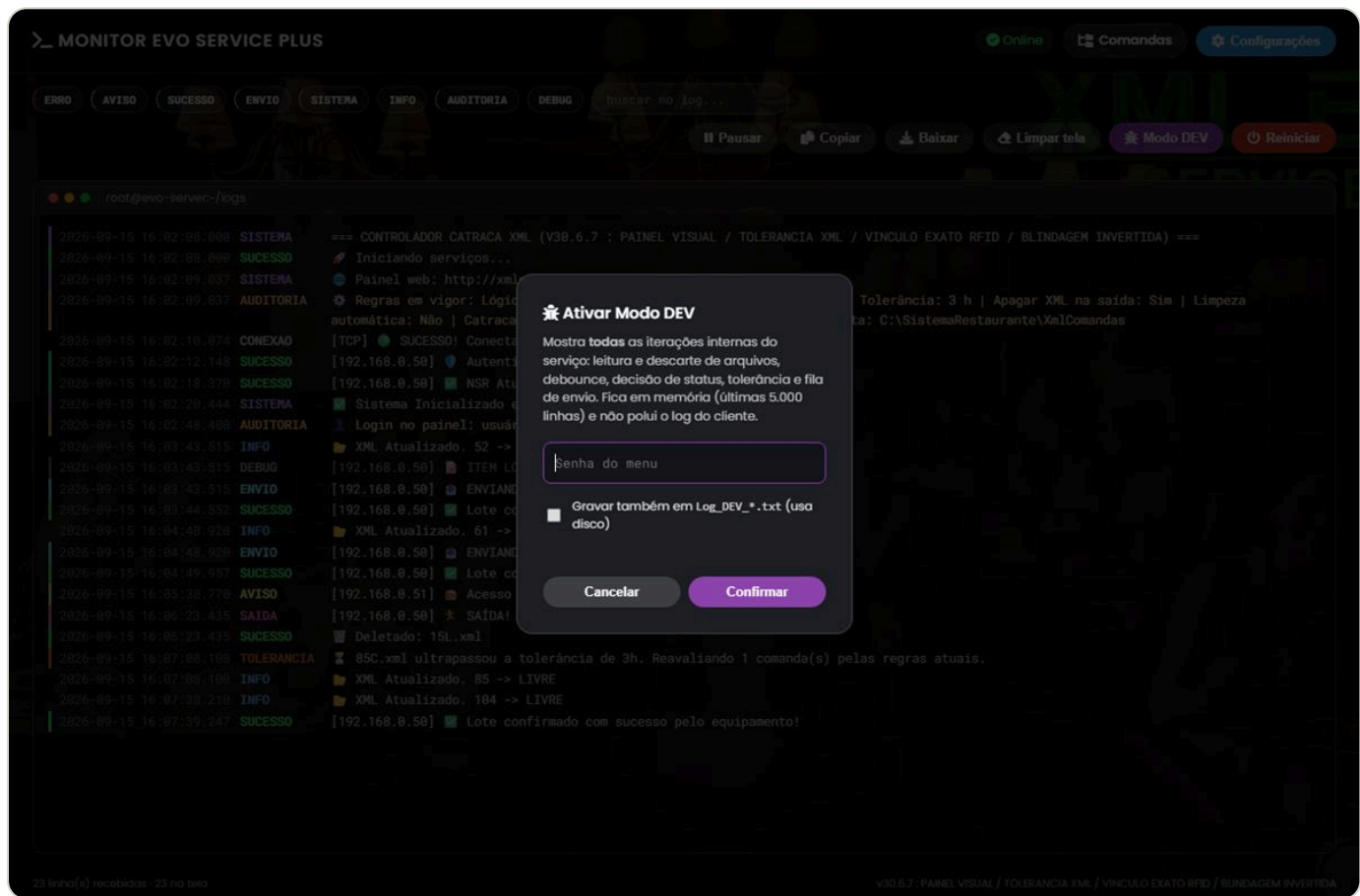
Buscar no log

Mostra só as linhas com o texto digitado, por exemplo o número de uma comanda.

Pausar

Congela a tela para ler com calma; vira **Retomar**.

Copiar e Baixar	Copiam ou salvam em arquivo <code>.txt</code> as linhas visíveis, respeitando filtros e busca. Útil para enviar ao suporte.
Limpar tela	Limpa só a tela. O arquivo de log continua intacto.
Modo DEV	Uso do suporte técnico. Pede a senha do menu e mostra cada etapa interna do sistema. Clique de novo para desligar.
Reiniciar	Reinicia o serviço do Windows, com a senha do menu, igual ao botão da Tela de Configuração.



Ativar Modo DEV. Os detalhes ficam em memória e não entram no log do dia.

O que significa cada tipo de linha

TIPO	QUANDO APARECE
INFO	Um XML foi lido e a comanda mudou de estado, por exemplo <i>XML Atualizado. 52 -> BLOQ</i> .
ENVIO	Um comando de liberar ou bloquear foi enviado à catraca.

TIPO	QUANDO APARECE
SUCESSO	A catraca confirmou o comando, ou uma etapa terminou bem.
SAIDA	A catraca registrou a saída de uma comanda pelo giro.
TOLERANCIA	Um XML passou do limite de horas e a comanda foi reavaliada.
AUDITORIA	Regras em vigor ao iniciar, alterações de configuração, logins, limpezas e reinícios, com a origem.
AVISO	Algo que merece atenção, por exemplo acesso negado com consumo em aberto ou catraca desconectada.
ERRO	Uma falha, por exemplo conexão recusada pela catraca ou XML ilegível.
SISTEMA	Início, reinício e manutenção do serviço.
DEBUG	Detalhe técnico dos lotes enviados.

O log de cada dia também fica gravado em

C:\SistemaRestaurante\Logs\Log_AAAA-MM-DD.txt .

Dúvidas comuns

O painel não abre pelo nome de acesso

Confira a grafia do nome no endereço do navegador. Em seguida, veja o **Endereço do Painel** na Tela de Configuração: o nome precisa ser exatamente o mesmo.

Lembre que o nome só funciona no computador onde o sistema foi instalado. Em outros aparelhos, use o IP. Se o nome foi instalado errado, rode o instalador de novo e corrija-o na tela **Pasta e Acesso ao Painel**.

O painel não abre de jeito nenhum

Verifique se o serviço **Xml Evo Service Plus** está em execução: abra o menu Iniciar, digite `services.msc` e procure por ele na lista. Se estiver parado, clique com o botão direito e escolha **Iniciar**.

Uma comanda está com o estado errado na catraca

Abra o **Painel de Comandas** e clique no cartão dela: a janela de detalhe explica qual regra decidiu. Confira também se a comanda tem a etiqueta **SÓ DISCO**, que indica cartão não cadastrado na catraca.

No **Monitor**, busque pelo número da comanda para ver se o comando foi enviado (**ENVIO**) e confirmado (**SUCESSO**).

A catraca aparece como desconectada

Confira se a catraca está ligada e na rede e se o IP e a porta na Tela de Configuração estão corretos. O sistema tenta reconectar sozinho; os comandos feitos enquanto ela estava fora ficam guardados e são enviados quando ela volta.

Alguém mudou uma configuração e não sei quem foi

No **Monitor**, deixe só o tipo **AUDITORIA** visível. Cada alteração mostra o que mudou, o valor anterior, o novo e o aparelho de origem.